

İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | İnsan Kaynakları | Toplum Sağlığı Merkezi Personelinin atama nakil terfi emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Personel ile ilgili verilerin sürekli güncellenerek ilgili birimlere bildirilmesini sağlamak. | 3 Gün |
| 2 | Sağlık Tedbiri | Kurumun talep yazısı | Organizasyon saatleriyle sınırlı |
| 3 | Su analizleri | Kişi veya işletmelerin talep yazıları | 3 Gün |
| 4 | İşyeri açılış Ruhsatı | Kişi ve Kurumların işyeri açılış talepleri alınarak sağlık açısından gerekli tahlil ve tetkikler yapılarak Sağlık yönünden uygunluk raporu vermek. | 3 Gün |
| 5 | Çevre Kirliliği Kontrolü | Kişi veya Kuruluşlarının talep yazısı | 3 Gün |
| 6 | Aile Hekimi Değişiklikleri | Dilekçe | 5 Gün |
| 7 | Evde Sağlık Hizmetleri | Telefonla Randevu(Yatalak Hastalar İçin) | 3 Gün |
| 8 | Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme | Aile Sağlığı Merkezi ve Aile Hekimliği Birimi Değerlendirme formu | Yılda 2 Defa |
| 9 | Arşiv Hizmetleri | Kişi veya Kurum talep yazısı (Arşiv imha komisyonunun kurulması; miadı dolan evrakların ayrışması ve listelenerek imha edilmesi; kalan evraklara muhteviyat çıkarılması işlemleri sürekli devam eder.) | 1 Gün |
| 10 | Engellilere Yönelik Yapılan Düzenlemelerin Denetimleri | Bağlı Kurumlarda Engellilere yönelik yapılması gereken düzenlemelerin denetimi ve takibi | Aylık |
| 11 | Bulaşıcı Hastalıklar | Ulusal Kampanya Aşuları, Salgın ve Bulaşıcı Hastalık Kontrolü | Kampanya ve İhbar |
| 12 | Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar | Kronik hastalıklar | Belirli Gün ve Haftalar |
| 13 | A.Ç.S.P. | Yeni doğan tarama programı | Haftalık |
| 14 | 4207 sayılı Kanun İle İlgili Denetimler | Tespit Tutanağı,İdari para cezası kararı | Haftalık |
| 15 | Kanser Birimi ve Ruh Sağlığı | Takip formları | Aylık |
| 16 | Özel Sağlık Hizmetleri | Başvuru Dilekçesi , Denetim Formu | Yılda 2 defa |

AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1 | Hekim Seçme (İlk Kayıt) | T.C. kimlik numarası | 1 gün |
| 2 | Hekim Seçme (Hekim Değiştirme) | T.C. kimlik numarası, seçilen hekimin adı soyadı, dilekçe | İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenir |
| 3 | Poliklinik Muayene | T.C. kimlik numarası | 4 saat |
| 4 | Misafir Hasta Muayenesi | T.C. kimlik numarası | 4 saat |
| 5 | Sağlık Kurumuna Sevk | T.C. kimlik numarası | 4 saat |
| 6 | Tek Hekim Raporu | T.C. kimlik numarası Dilekçe 2 adet fotoğraf/(Kesin Kayıtlı Hasta) | 4 saat |
| 7 | Basit Laboratuar Tetkikleri | T.C. kimlik numarası | 1 gün |
| 8 | Detaylı Laboratuar Tetkikleri | T.C. kimlik numarası | Halk Sağlığı Laboratuvarı Tarafından Belirlenir |
| 9 | İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın) | T.C. kimlik numarası | 4 saat |
| 10 | Bağışıklama Faaliyetleri | T.C. kimlik numarası | 1 saat |
| 11 | Aile Planlaması Hizmetleri | T.C. kimlik numarası | 2 Gün |
| 12 | Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzmanı) | T.C. kimlik numarası | 1 saat |

MÜMTAZ KORU VEREM SAVAŞ DISPANSERİ

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Bireysel poliklinik muayene başvurusu | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi | 3 Gün |
| 2 | Verem tanısı almış hasta başvurusu | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Tanı raporu | 3 Saat |
| 3 | Verem hastasını kontrol muayenesi, Koruma ilacı alanların takibi | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi | 30 Dakika |
| 4 | Evlilik raporu ve portör muayenesi | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Evlilik raporu formu | 7 Saat |
| 5 | PPD uygulaması ve okunması | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Talep formu | 3 Gün |
| 6 | BCG aşısı (PPD uygulaması ile) | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Aşı kartı | 3 Gün |
| 7 | Verem hastası ve temaslı ların eğitimi | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi | 2 Saat |
| 8 | Temaslılarda Verem taraması | Tarama programı | 5 Gün |
| 9 | Balgamda ARB | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Talep formu | 4 Gün |
| 10 | DGT (doğrudan gözetimli tedavi) | T.C. kimlik numaralı kimlik belgesi Tedavi protokolü | 30 Dakika |
| 11 | Hasta ziyareti ve Aile Hekimi ziyareti | Ziyaret programı | 1 Gün |
| 12 | Halk eğitimi | Eğitim programı | 30 Dakika |
| 13 | Aylık çalışmalar ve bildirimleri | | 3 Gün |
| 14 | Verem savaş sevk ve idari işleri | | Mesai saatleri içinde her gün |
| 15 | Aile hekimlerinden gelen balgamların bakımı | T.C. kimlik numarası, kimlik belgesi | 2 Gün |
| 16 | Rutin tarama çalışmaları | T.C. kimlik numarası, kimlik belgesi | 10 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Dr. Saliha ACAR
Görev Unvanı : İlçe Sağlık Müdürü
Adres : Feritpaşa Mah. Ulaşbaba Cad. No:28
Telefon : 310 48 58
Faks : 223 00 65
E-Posta adresi : konya.selcuklutm@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Ömer Hilmi YAMLI
Görev Unvanı : Kaymakam
Adres : Selçuklu Kaymakamlığı
Telefon : 235 50 50
Faks : 235 07 93
E-Posta : selcuklu@icisleri.gov.tr